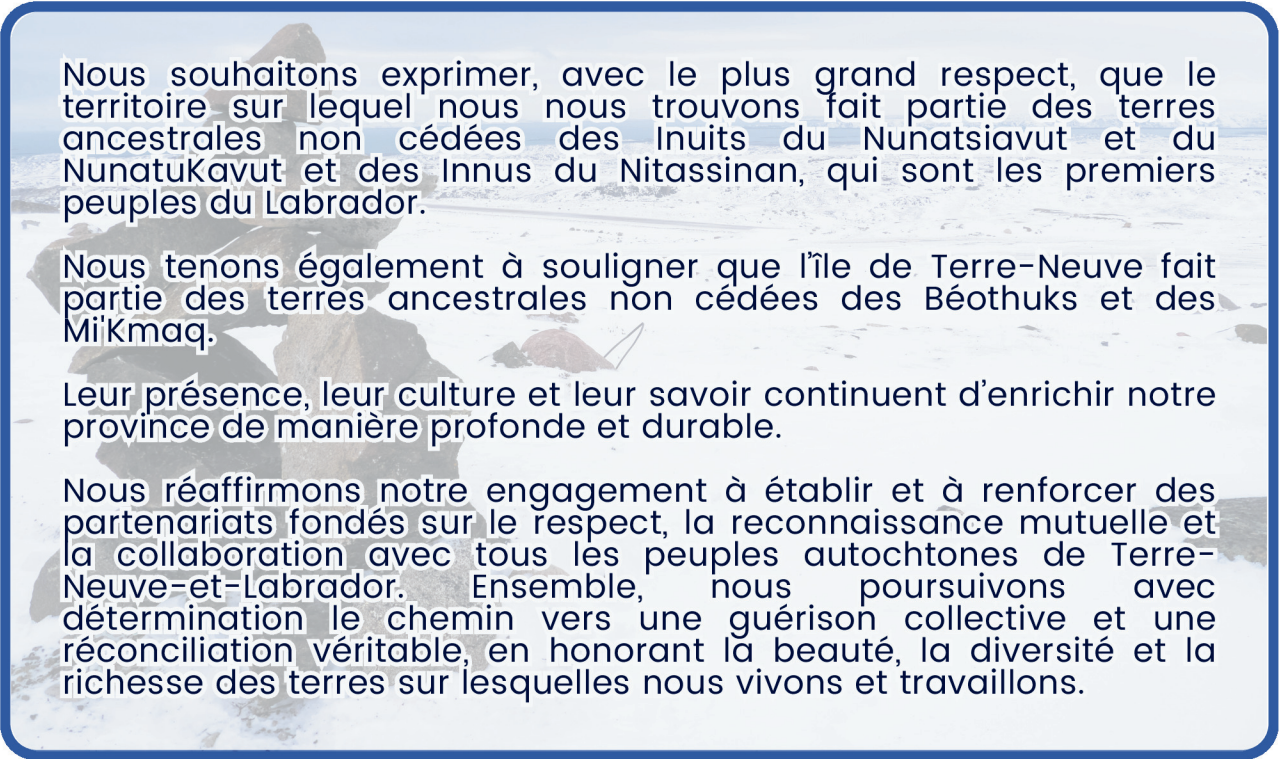




**POUR ACCUEILLIR UN.E
NOUVELLE ARRIVANT.E**



La Communauté francophone accueillante (CFA) du Labrador tient à remercier le Réseau de soutien à l'immigration francophone de l'est de l'Ontario (RSIFEO) qui lui a aimablement donné l'autorisation de reproduire et de modifier ce document, qui a été originalement créé par le Réseau d'immigration francophone de la Colombie-Britannique (RIFCB). Nous sommes reconnaissants envers tous les gens qui ont permis la création de ce guide.

Le document original est inspiré de la brochure « 100+ ways to welcome » de la Burnaby Intercultural Planning Table (BIPT), que nous remercions pour le travail incroyable accompli dans la création de cette brochure informative et inspirante.

Nous souhaitons exprimer, avec le plus grand respect, que le territoire sur lequel nous nous trouvons fait partie des terres ancestrales non cédées des Inuits du Nunatsiavut et du NunatuKavut et des Innus du Nitassinan, qui sont les premiers peuples du Labrador.

Nous tenons également à souligner que l'île de Terre-Neuve fait partie des terres ancestrales non cédées des Béothuks et des Mi'kmaq.

Leur présence, leur culture et leur savoir continuent d'enrichir notre province de manière profonde et durable.

Nous réaffirmons notre engagement à établir et à renforcer des partenariats fondés sur le respect, la reconnaissance mutuelle et la collaboration avec tous les peuples autochtones de Terre-Neuve-et-Labrador. Ensemble, nous poursuivons avec détermination le chemin vers une guérison collective et une réconciliation véritable, en honorant la beauté, la diversité et la richesse des terres sur lesquelles nous vivons et travaillons.



80 GESTES POUR ACCUEILLIR UN.E NOUVEL.LE ARRIVANT.E FRANCOPHONE

L'accueil chaleureux et respectueux d'un individu est un pilier fondamental pour son épanouissement et son intégration réussie dans une nouvelle communauté.


Imaginez-vous débarquer dans un univers inconnu, où chaque visage est un mystère et chaque coutume, une découverte. Qu'il s'agisse de saisir de nouvelles opportunités professionnelles, de suivre des liens familiaux ou de fuir des situations précaires, l'aventure est à la fois stimulante et angoissante. Un défi de taille! C'est une période de transformation intense, marquée par un tourbillon d'émotions : joie, appréhension, enthousiasme, mélancolie.

L'accueil que nous offrons peut alléger les fardeaux de l'incertitude et illuminer le chemin de ceux qui cherchent à s'ancrer dans un nouveau chez eux.

Ainsi, en accueillant avec bienveillance, nous bâtissons plus qu'une communauté; nous édifions un monde où chaque personne a sa place et où le bien-être collectif est la pierre angulaire de notre coexistence harmonieuse.

C'est avec un sourire chaleureux, une oreille attentive et une invitation à partager nos intérêts que nous pouvons les accueillir. Choisir d'agir, c'est choisir d'impacter positivement leurs parcours. Ensemble, tissons un tissu social solide et empreint de bienveillance pour les nouveaux venus. Notre comportement et nos initiatives sont le pivot d'une intégration harmonieuse, transformant l'étranger en voisin, l'isolement en appartenance. Un geste de bienveillance, une écoute sincère, ou une invitation à se joindre à nos activités peuvent se révéler être des catalyseurs de changement profond.

Nous vous proposons 80 gestes simples, dont nous pouvons tous nous inspirer pour accueillir les nouveaux arrivants avec qui nous sommes en contact dans notre communauté, sur notre lieu de travail ou à travers nos loisirs.



La Communauté francophone accueillante du Labrador (CFA) a des bureaux dans l'ouest de la région, à Labrador City et dans le centre, à Goose Bay.

Le présent guide contient de nombreux gestes individuels qui aideront les gens qui choisissent le Canada pour y habiter à trouver leur place ici.

Dans votre accueil de ces nouveaux arrivants, vous n'êtes jamais seuls. Pour des ressources, n'hésitez pas à les diriger vers la CFA. Nous sommes en mesure de les accompagner dans plusieurs de leurs démarches.

Au cœur du projet CFA, il y a la communauté. Nous avons la chance de vivre dans un milieu unique où nous sommes nombreux à venir de l'extérieur, que ce soit de l'île de Terre-Neuve ou d'une autre province. Le Labrador est encore une région nouvelle qui change continuellement au fil de l'arrivée et du départ de familles.

C'est justement cela qui rend notre communauté si belle et si diverse. Ensemble, nous façonnons un coin de pays qui, s'il se renouvelle sans cesse, donne sa véritable place à chacun qui y vient.

POUR COMMUNIQUER AVEC LA CFA:



cfa-labrador@afllnl.ca



à Labrador City: 308, rue Hudson
(dans les bureaux de l'Association francophone du Labrador)



à Goose Bay: 6, croissant Hillcrest
(dans l'édifice de la Labrador North Chamber of Commerce)



TABLE DES MATIÈRES

ACCUEILLIR	6
INFORMER	7
Programmes communautaires et ressources disponibles	7
Vie quotidienne	7-8
Hébergement	8
Déplacements	9
Démarches administratives	9-10
INTÉGRER	10
Faire découvrir la communauté d'accueil locale	10
Faciliter la création de liens solides avec la communauté	11
Favoriser la réussite des nouveaux arrivants	12
Expliquer la culture de travail au Canada	12
Mieux intégrer les enfants et les jeunes immigrants ...	13
Mieux intégrer les aînés	13
S'INFORMER ET S'OUTILLER	14
Mieux comprendre le parcours et la culture des nouveaux arrivants	14
Bâtir des communautés accueillantes et lutter contre la discrimination	14-15

Accueillir

- 1 | Souriez et soyez ouvert.
- 2 | Prenez le temps d'apprendre la prononciation correcte du nom des nouveaux arrivants que vous rencontrez.
- 3 | Engagez la conversation avec les nouveaux arrivants que vous rencontrez dans des espaces publics tels que les terrains de jeux, à l'école ou dans les centres communautaires.
- 4 | Allez souhaiter la bienvenue à un nouvel arrivant dans votre voisinage ou dans votre immeuble.
- 5 | Évitez les remarques sur l'accent ou les expressions des nouveaux arrivants. Tous les pays du monde ne parlent pas le français de la même manière; cela ne veut pas dire que leur français est incorrect.
- 6 | Le français n'est pas la langue maternelle de tous les nouveaux arrivants dans notre communauté francophone. Si nécessaire, parlez plus lentement, faites des phrases simples et courtes et soyez patient.
- 7 | Aidez un nouvel arrivant à s'orienter dans la ville et la région.
- 8 | Vous travaillez avec un nouvel arrivant? Proposez-lui d'aller prendre un café et faites en sorte qu'il se sente le bienvenu.

Informers

Programmes communautaires et ressources disponibles

- 9 | Informez les nouveaux arrivants des services disponibles en français localement et dans la province. Le site francotnl.ca est une excellente ressource en ce sens.
- 10 | Informez-vous au besoin sur les services destinés aux immigrants francophones et donnez ces informations aux nouveaux arrivants qui en ont besoin.
- 11 | Expliquez le rôle du corps policier dans la communauté et indiquez aux nouveaux arrivants comment accéder aux services en cas de besoin (par exemple le 911, la vérification des antécédents judiciaires, etc.).
- 12 | Présentez les ressources et services communautaires qui sont disponibles (Association francophone du Labrador (AFL), Accueil francophone TNL, Communauté francophone accueillante (CFA), école l'ENVOL, bibliothèque, refuge en cas de violence conjugale, friperies, etc.).

Vie quotidienne

Expliquez aux nouveaux arrivants quelles sont leurs responsabilités vis-à-vis de leurs voisins et de la communauté (par exemple pour le déneigement en hiver, la réglementation municipale relative au bruit, les horaires de ramassage des poubelles, etc.).

13

Partagez des informations sur la culture locale (par exemple les coutumes, les interactions entre voisins, etc.).

14

Présentez les magasins locaux et recommandez les sites internet qui livrent dans la région. Décrivez les défis et les délais liés au transport dans un lieu isolé comme le nôtre.

15

16 | Suggérez aux nouveaux arrivants d'utiliser tous les services en français à leur disposition (dans l'avion, avec les services à la clientèle, etc.) et utilisez-les vous-même! C'est le meilleur moyen d'inciter les entreprises à continuer ou à commencer à offrir ces services.

17 | Expliquez comment certains services, comme le recyclage des bouteilles consignées, fonctionnent et orientez-les vers ces services.

18 | Expliquez quoi faire en cas d'urgence (composer le 911) et comment se préparer pour l'éventualité d'une évacuation en cas de catastrophe naturelle (trousse d'urgence avec eau et papiers importants, vêtements, nourriture, etc.).

19 | Partagez des informations sur les différents services médicaux tels que les médecins de famille, les infirmières praticiennes, les équipes de soins familiaux, les pharmacies, les services d'urgence, etc.

20 | La notion d'une carte de crédit n'est pas équivalente pour tout le monde. Expliquez comment fonctionne le crédit au consommateur au Canada.

Hébergement

Renseignez les nouveaux arrivants sur la location ou l'achat immobilier à Terre-Neuve-et-Labrador.

21

S'ils le demandent, aidez-les à compléter les formulaires nécessaires pour la location d'un logement.

22

Simplifiez l'installation des nouveaux arrivants en leur indiquant où trouver des meubles et des appareils ménagers d'occasion, par exemple dans les friperies ou sur Facebook.

23

Expliquez-leur comment les assurances locataire ou habitation fonctionnent à Terre-Neuve-et-Labrador.

24

Déplacements

25

Si vous le pouvez, accompagnez les nouveaux arrivants dans leurs tout premiers déplacements.

26

Renseignez les nouveaux arrivants sur le stationnement dans votre région : stationnement à sens unique au Centre commercial Carol Lake, interdiction de stationnement dans les rues en hiver, etc.

27

Communiquez des informations sur l'obtention d'un permis de conduire : test théorique, test de conduite, etc.

Indiquez à un nouvel arrivant où et comment acheter un véhicule neuf ou d'occasion et les coûts qui y sont reliés.

28

Expliquez comment se procurer une assurance automobile.

29

Fournissez des renseignements sur la manière de déclarer un accident de voiture.

30

Donnez aux nouveaux arrivants les numéros pour joindre les taxis et indiquez-leur comment ils fonctionnent ici.

31

Démarches administratives

32

Orientez les nouveaux arrivants dans leurs démarches. Dirigez les francophones vers l'Association francophone du Labrador, où Accueil francophone TNL et la Communauté francophone accueillante pourront les guider dans leurs démarches d'obtention d'une carte d'assurance maladie, d'un numéro d'assurance sociale ou d'ouverture de compte bancaire. L'Association for New Canadians (ANC) fait de même pour les anglophones.

Soutenez les parents immigrants en les aidant à communiquer avec les écoles pour y inscrire leurs enfants. Expliquez-leur la différence entre les systèmes anglophone, d'immersion et francophone.

33

Si vous le pouvez, proposez votre aide pour préparer ensemble un appel téléphonique qui peut sembler compliqué à un nouvel arrivant, par exemple pour faire installer internet ou appeler son propriétaire pour signaler un problème de plomberie.

34

Si un nouvel arrivant n'a pas de famille sur place, proposez-lui de vous désigner comme personne-ressource en cas d'urgence sur les formulaires qu'il a à remplir (par exemple pour l'ouverture d'un dossier médical).

35

Intégrer

Faire découvrir la communauté d'accueil locale

36

Mêlez-vous aux nouveaux arrivants quand vous les voyez dans des activités communautaires. Il est facile de rester avec les gens qu'on connaît, mais c'est tellement enrichissant de faire de nouveaux amis!

37

Soyez disponible si les nouveaux arrivants ont des questions.

38

Proposez-leur une visite de la ville ou de la région et faites-leur découvrir vos coins préférés.

39

Renseignez les immigrants sur les espaces publics et lieux d'intérêt comme les parcs, les opportunités de sports et de divertissements, les bibliothèques, etc.

Partagez la culture locale et les valeurs canadiennes avec un nouvel arrivant; par exemple, parlez de sports et de coutumes, de l'origine des jours fériés, etc.

40

Invitez un nouvel arrivant aux événements locaux organisés par les municipalités ou les groupes communautaires.

41

Proposez aux nouveaux arrivants des activités comme une randonnée ou une balade en forêt.

42

Faciliter la création de liens solides avec la communauté

43

Aidez les parents immigrants à comprendre l'importance de s'engager dans les activités scolaires.

44

Encouragez les immigrants à faire partie d'associations et à s'impliquer dans le réseau francophone.

45

Expliquez l'importance du bénévolat au Canada, en particulier dans les communautés rurales qui comptent sur l'implication pour assurer une qualité de vie unique.

46

Pensez à inviter chez vous les nouveaux arrivants que vous connaissez si vous organisez une fête ou un repas.

Invitez les nouveaux immigrants qui pratiquent la même religion que vous à vous accompagner dans votre lieu de culte ou présentez-leur les différentes dénominations établies dans la région.

47

Facilitez les contacts entre les nouveaux arrivants et les Canadiens de souche ou les immigrants déjà établis.

48

Faites découvrir les réseaux sociaux les plus utilisés dans la région et soulignez les sites les plus consultés aux nouveaux arrivants.

49

Favoriser la réussite des nouveaux arrivants

- 50** | Aidez un nouvel arrivant par de petits gestes. Par exemple, proposez-lui de garder ses enfants pendant qu'il va à un rendez-vous, ou arrosez ses plantes s'il doit s'absenter.
- 51** | Aidez les nouveaux arrivants à trouver des informations ou des ateliers sur les finances personnelles au Canada (ex. : utilisation du système de crédit pour leur éviter de tomber dans le surendettement, fonctionnement du système de déclaration de revenus, etc.).
- 52** | Soutenez un commerce local tenu par un immigrant et profitez-en pour en découvrir davantage sur les membres de votre communauté.
- Encouragez les immigrants à se présenter pour des rôles de leadership communautaire ou civique, par exemple au sein du conseil d'administration d'un organisme ou du conseil d'école. **53**
- Encouragez les nouveaux arrivants à développer activement leurs réseaux professionnels. **54**
- Embauchez ou recommandez un nouvel arrivant! **55**

Expliquer la culture du travail au Canada

- 56** | Fournissez des informations aux nouveaux arrivants sur le marché de l'emploi, les conditions et les normes du travail et la culture canadienne au travail (l'importance de la ponctualité, etc.).
- 57** | Encouragez-les à apprendre et à utiliser les méthodes canadiennes de recherche d'emploi.
- 58** | Orientez-les vers les services francophones d'aide à l'emploi.
- 59** | Présentez les nouveaux arrivants à vos amis et collègues ayant les mêmes parcours professionnels.

Mieux intégrer les enfants et les jeunes immigrants

Aidez les enfants immigrants à se joindre à une équipe de sport pour qu'ils s'intègrent plus facilement à l'école et dans la communauté. Présentez-leur les programmes de soutien financier pour les sports comme Jumpstart.

60

Invitez les enfants des nouveaux arrivants à la fête de votre enfant.

61

Expliquez à vos enfants les défis que peuvent rencontrer les enfants des nouveaux immigrants et encouragez l'empathie.

62

63

Encouragez vos enfants à parler et à jouer avec les nouveaux arrivants dans leur classe.

64

Soutenez les associations communautaires locales dans leur offre d'activités aidant les jeunes immigrants à s'intégrer à l'école et dans le quartier.

65

Organisez des activités pour que les enfants et les jeunes explorent la diversité culturelle de leur communauté.

Mieux intégrer les aînés

Prenez l'initiative d'aller vers les immigrants plus âgés, qui peuvent rencontrer plus de difficultés à s'adapter à leur nouvelle communauté.

66

Faites l'effort de rencontrer et de passer du temps avec des aînés nouvellement arrivés.

67

S'informer et s'outiller

Mieux comprendre le parcours et la culture des nouveaux arrivants

68

Participez à des ateliers et aux événements communautaires sur la diversité culturelle.

69

Faites du bénévolat auprès d'un organisme d'établissement, pour mieux découvrir le parcours et la réalité des nouveaux arrivants.

70

Organisez une fête dont le thème est lié à la nationalité de vos voisins ou amis immigrants, pour en apprendre davantage sur leur héritage culturel.

Renseignez-vous sur les différences culturelles afin de ne pas offenser vos interlocuteurs, qui peuvent avoir des coutumes très différentes des vôtres. Engagez un dialogue ouvert et amical avec les gens d'autres origines.

71

Invitez les nouveaux arrivants à parler de leur culture, de leurs origines et de leur pays.

72

Bâtir des communautés accueillantes et lutter contre la discrimination

73

Déconstruisez les stéréotypes et les généralisations dont peuvent être victime les immigrants appartenant à une minorité visible.

74

Apprenez à réagir face aux comportements racistes (formations, ateliers, etc.).

75

Si vous êtes vous-même immigrant, partagez votre expérience avec un nouvel arrivant, soutenez-le et soyez son allié.

Intéressez-vous à l'histoire d'un nouvel arrivant et pratiquez l'écoute.

76

Parlez à votre famille et à vos amis des avantages de l'immigration et des contributions que peuvent apporter les immigrants.

77

Aidez les gens à comprendre les barrières et les défis que rencontrent les nouveaux arrivants.

78

79

Encouragez vos proches à participer à des activités ou à des événements qui célèbrent la diversité de la communauté francophone.

80

Partagez les succès des nouveaux arrivants dans votre communauté.

**Là où les bras s'ouvrent,
les coeurs s'ouvrent.**



Ce guide est une initiative de la



Dans ce document, le masculin n'est utilisé qu'aux fins d'alléger le texte



Financé par :
Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Funded by:
Immigration, Refugees
and Citizenship Canada